

版權 © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.。保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。圖片、圖表、圖像和所有其他資訊僅用於說明和解釋。本手冊所含資訊可能會因韌體升級或其他原因而變動，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

修訂記錄

新發行 – 2024 年 1 月

商標告知

EZVIZ™、™ 和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。

對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒感染或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監控法律和資料保護法律因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

目錄

操作說明.....	1
包裝清單.....	2
概覽.....	3
1. 前面板.....	3
2. 后面板.....	3
安裝.....	4
1. 安裝場景	4
2. 安裝圖	4
3. 查看安裝視頻	5
4. 完全安裝	5
安裝電池.....	6
取得 EZVIZ 應用程式.....	6
門鎖設定.....	8
1. 小鍵盤	8
2. 進入選單.....	9
3. 選單索引.....	10
4. 新增管理員 / 使用者.....	12
5. 新增指紋 (可选)	12
6. 新增密碼.....	13
7. 添加近距離卡 (可选)	14
8. 刪除管理員 / 使用者	14
9. 查詢系統資訊	15
10. 清除網路資訊	16
11. 完成 Wi-Fi 配置	16
多種開鎖方法.....	17
1. 指紋解鎖.....	17
2. 密碼開鎖.....	18
3. 感應卡解鎖	18
4. 傳統鑰匙開鎖.....	18
5. 內部解鎖.....	19
多種鎖定方式.....	19
1. 倒數鎖定.....	19
2. 外部鎖定.....	19

3. 內鎖定	19
--------------	----

操作與管理20

1. 緊急開鎖.....	20
2. 警報.....	20
3. 還原至原廠設定	20
4. 一次性密碼	20
5. 超級省電模式.....	20
6. 一次性靜音功能	20

EZVIZ 應用程式上的操作21

1. 首頁.....	21
2. 設定.....	22

維護.....23

1. 日常維護	23
2. 常見問答集.....	23

操作說明

- EZVIZ智能鎖（以下簡稱“鎖”）的安裝會影響其正常運行和使用壽命。建議由專業人員安裝，按附錄中的孔模板鑽孔安裝鎖具。
- 如果正在裝修房子，建議先取下門鎖，等到裝修完成後再裝回，以免損壞門鎖和縮短門鎖壽命。
- 請注意，消毒劑可能會造成鎖體損壞。
- 一旦初始化，門鎖會清除所有使用者資訊。安裝及設定完成門鎖後，請依需要新增指紋、密碼或感應卡。
- 使用一段時間後，如果電池電壓過低，會發出低電壓警示。請及時更換電池，並留意正負極方向。
- 如果您不在家或長時間未使用鎖，請建議取出電池以延長鎖的使用壽命。
- 考慮到鎖放置在開放環境中，我們建議您在使用時注意安全，包括妥善保管像是感應卡等小零件。您應該在解鎖之前檢查周圍環境，及時更新密碼和感應卡設置，以防止非法竊取或複製您的解鎖信息。
- 如果使用者的指紋較平或較淺，建議使用姆指來註冊指紋，成功率較高，並建議每個使用者註冊一個以上指紋。同一名使用者最多支援 5 個指紋。
- **指紋-卡片-密碼**版本：鎖可容納50個指紋、50個密碼和50張卡片。
- 對於**密碼**版本：鎖可容納最多50個密碼。
- 此產品中的生物識別技術完全在您自己控制和管理的產品上本地運行，僅用於支持您解鎖的決定。整個過程中，所保存的數據始終只包含技術值，即從您事先主動提供的範本中獲得的生物識別數據（例如面部圖像、指紋範本、手掌靜脈範本），這些數據無法用於重構原始數據。

包裝清單



指紋-卡片-密碼 版本

或者



密碼版本

前面板 (x1)



后面板 (x1)



螺絲套件 (x1)



安裝支架 (x1)
(前面板)



AA 比特電池 (x4)



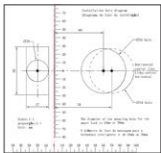
* 近距離卡 (x2)



鎖芯套件 (x1)



鎖體套件 (x1)



孔模板 (x1)



法規信息 (x1)



快速入门指南 (x1)

- i**
- 鎖的外觀取決於您購買的實際外觀。
 - 近距離卡只包含在指紋-卡-密碼版本的套餐中。

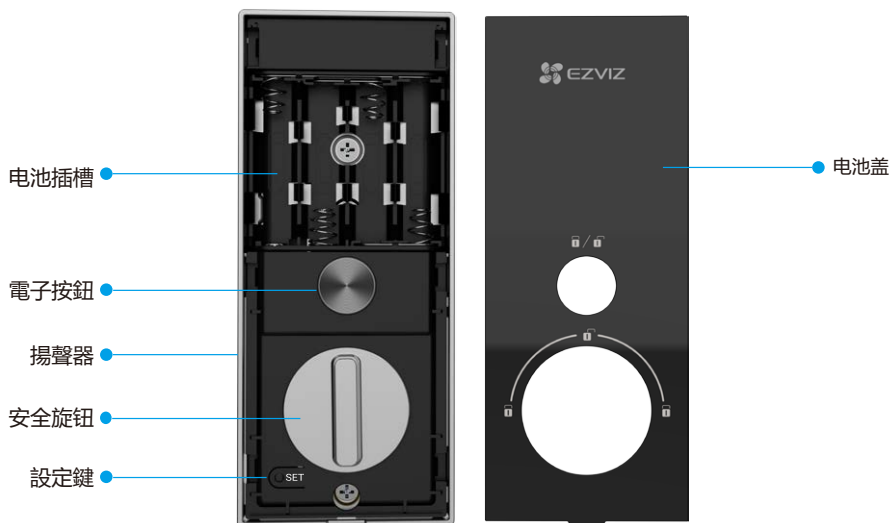
概覽

這裡以指紋-卡片-密碼版本為例。

1. 前面板



2. 后面板



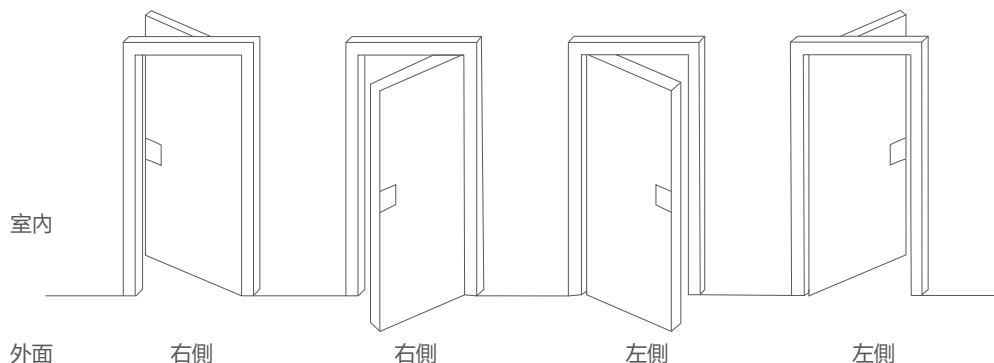
i 鎖的外觀取決於您購買的實際外觀

安裝

1. 安裝場景

鎖可以安裝在開向左或右、內或外的門上。它被放置在室內環境中，並根據以下插圖檢查其情境。

i 注意：此锁不适用于外部环境。请务必在内部环境中安装您的锁，保护它免受阳光和雨水的侵害。

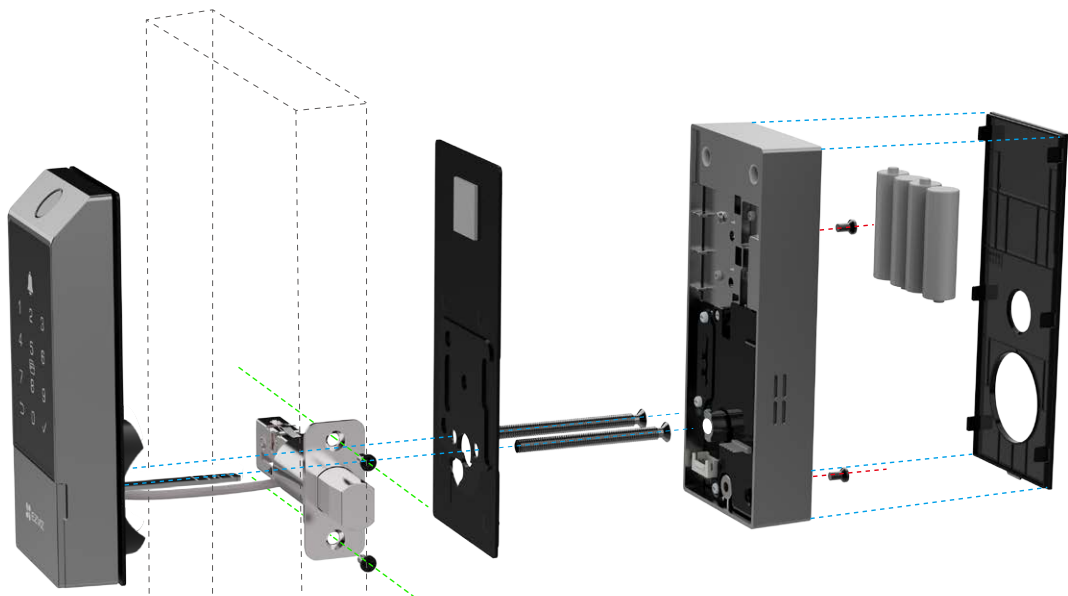


i 重要提示：請避免在門的上下極端位置安裝鎖，以避免槓桿效應或阻礙其完全運作。此產品不會取代您的門把手。根據您的安裝情況，請按照以下說明進行操作。

2. 安裝圖

i 建議：仔細檢查鑽孔模板中的鎖定圖。

根據您的安裝場景，按照流程進行必要的穿孔和正確安裝設備。

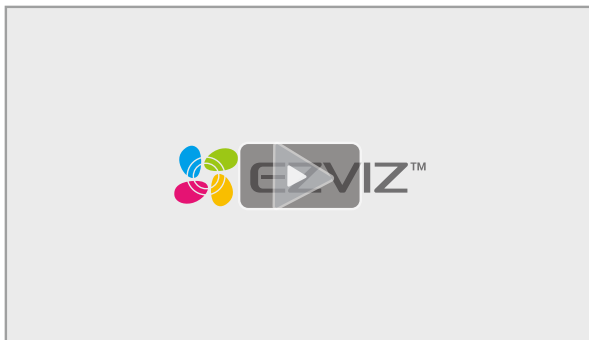


3. 查看安裝視頻

請點選



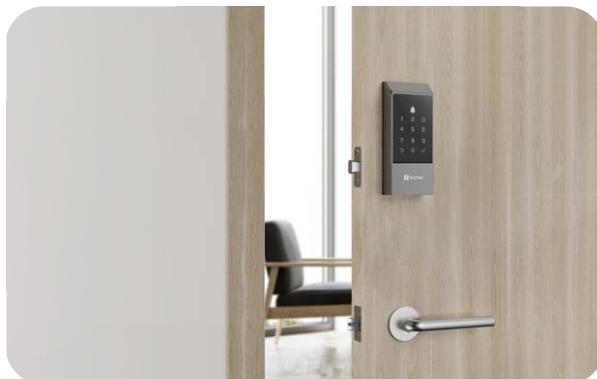
以觀看安裝影片。



4. 完全安裝



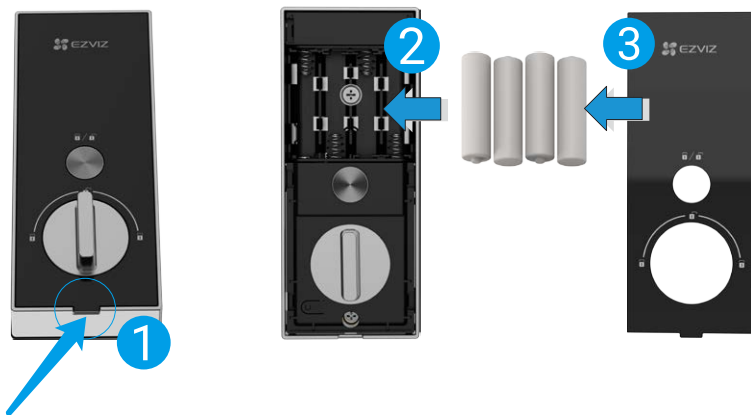
門內



門外

安裝電池

1. 安裝完成後，從後面板上取下電池插槽的蓋子。
2. 將4個 AA 大小的電池安裝到電池插槽中。
3. 放回電池蓋。



電池安全警告與指示

警告：如果電池更換不當，可能會有爆炸風險。請仔細閱讀並遵守所有電池指示。

- 僅使用指定的電池：在更換時，您必須使用四（4）顆全新的高品質鹼性AA（LR6，1.5V）電池。為防止爆炸，請確保電壓和極性正確。請勿將鹼性電池與其他類型（例如碳鋅、鋰或可充電鎳氫電池）混合使用。
- 請勿混合使用新舊電池：請務必同時更換所有四顆電池。
- 注意正確的極性：請勿在安裝電池時顛倒正極(+)和負極(-)。
- 在長期存放期間取出電池：如果智能鎖長時間不使用，請取出電池以防止漏液和設備損壞。
- 請勿充電或暴露於高溫：切勿為不可充電的鹼性電池充電。請勿丟棄於火中或暴露於過高的熱源。
- 適當處置：請根據當地環境法規和回收規定處理使用過的電池。請勿與一般家庭垃圾一起丟棄。

取得 EZVIZ 應用程式

在下載應用程式之前：

- 如果應用程式已安裝，請透過應用程式商店檢查更新以確認是否為最新版本。
- 如果未安裝該應用程式，請按照以下步驟下載。

1. 將手機連線至 2.4GHz Wi-Fi（建議）。
2. 在 App Store 或 Google Play™ 搜尋「EZVIZ」下載 EZVIZ 應用程式。
3. 註冊萤石帳戶並登入應用程式。

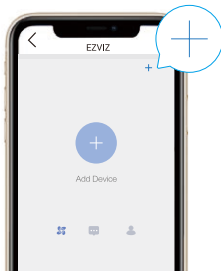


將鎖具新增到 EZVIZ

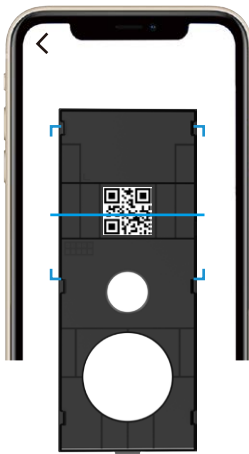
① 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。

請按照以下步驟將鎖具新增至 EZVIZ：

1. 登入您的 EZVIZ 應用程式帳戶。
2. 在主畫面中，點選右上角的「+」以移至掃描 QR 碼介面。
3. 按住后面板上的SET按钮，直到锁发出语音提示并键盘数字0闪烁进入配对模式。



4. 掃描電池蓋背面的QR碼。



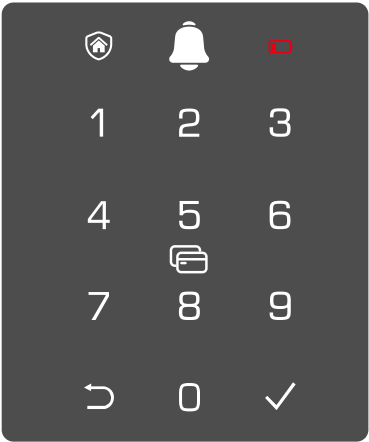
5. 依照 EZVIZ 應用程式精靈將鎖具新增到 EZVIZ 應用程式帳戶。

門鎖設定

然後您可以根據需要設置鎖。

- 第一次使用前，請撕下鎖具保護膜。
- 請注意，消毒劑可能會造成鎖體損壞。

1. 小鍵盤



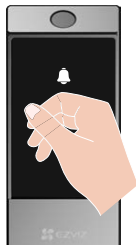
圖示	說明
	數字鍵
	取消，返回或退出
	確認
	離家模式按鈕
	刷卡區域（可選）
	門鈴
	低電量指示器

2. 進入選單

- ❶
- 請按照以下步驟進行設定。
 - 這裡以**指紋-卡片-密碼**版本為例。

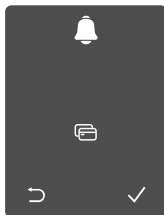
• 在初始狀態下，按照以下步驟進行設定。

- ❶ 觸摸鍵盤區域以啟動鎖。



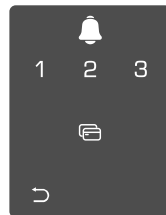
- ❷ 小鍵盤上的「⏪」 「✓」 亮起。

- 按下「⏪」即可退出。
- 按下「✓」新增管理員。



- ❸ 小鍵盤上的「1」 「2」 「3」 「⏪」 亮起。

- 按下「1」即可新增指紋。
- 按下「2」即可新增密碼。
- 按下「3」即可新增卡片。
- 按下「⏪」即可退出/返回。

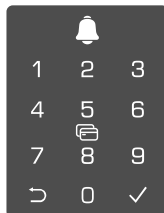


• 在非初始狀態下，按照以下步驟進行設定。

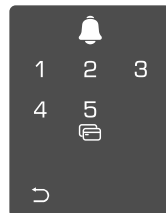
- ❶ 按下設定按鈕。



- ❷ 使用管理員的指紋、密碼或卡片進行驗證。



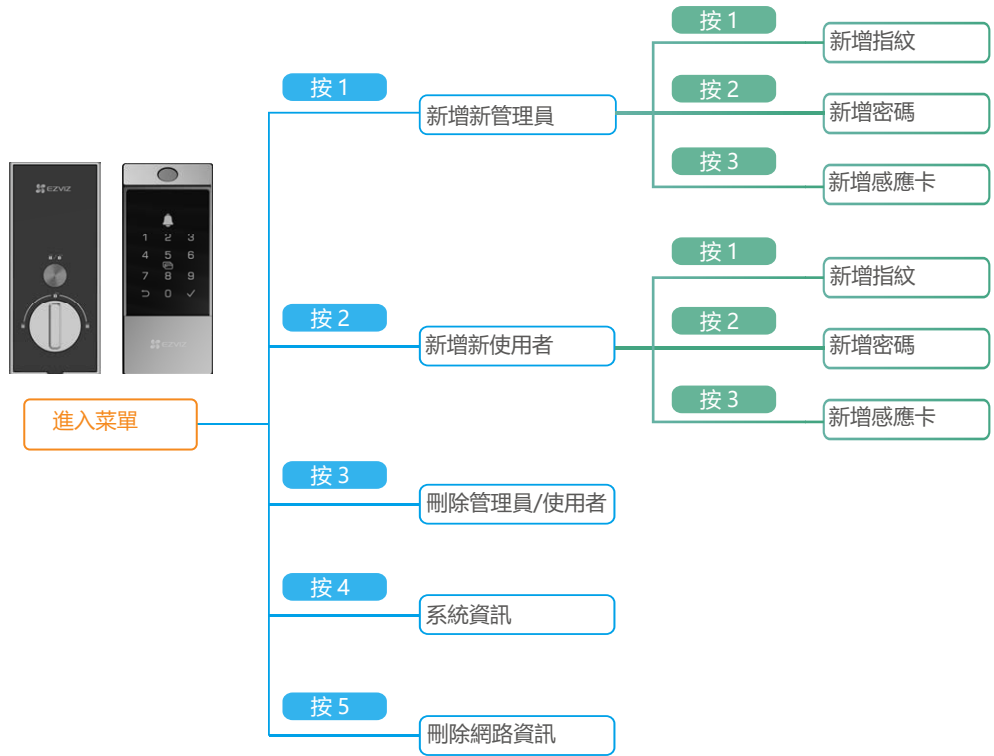
- ❸ 小鍵盤上的「1」 「2」 「3」 「4」 「5」 「⏪」 亮起。



3. 選單索引

i 此處選單僅供參考。

• 指紋-卡片-密碼版本。



• 密碼版本。



進入菜單

按 1

新增新管理員

按 1

新增密碼

按 2

新增新使用者

按 1

新增密碼

按 3

刪除管理員/使用者

按 4

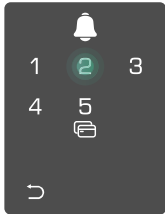
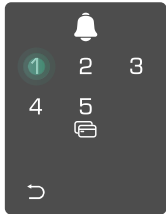
系統資訊

按 5

刪除網路資訊

4. 新增管理員/使用者

❶ 進入選單。（如需詳細操作，請參閱「[進入選單](#)」）



角色	開啟門鎖	進入選單，並設定鎖具
管理員	√	√
使用者	√	X

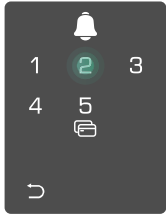
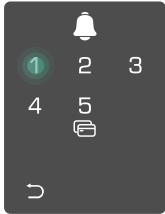
普通使用者輸入打開方法之後才能開啟門鎖；管理員不僅可以開啟門鎖，還可以登入選單以新增及刪除使用者以及操作其他設定。

❶ 當您新增管理員或使用者時，與使用者編號對應的數字預設從 001 開始亮起（例如對於使用者編號 001，001 這三個數字會依序緩慢閃爍一次）。

5. 新增指紋（可選）

- ❶ 每個使用者最多添加5個指紋。
- ❶ 只有指紋-卡片-密碼版本支援此功能。

❶ 進入選單。（如需詳細操作，請參閱「[進入選單](#)」）

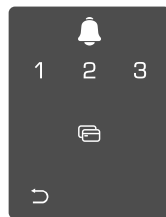
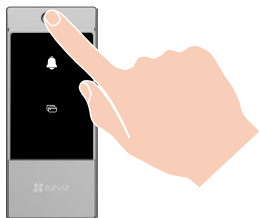
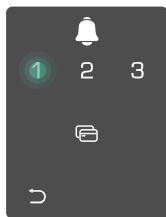


- ❶ 按下「1」即可新增指紋。

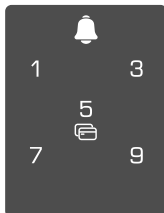
❶ 當「1」亮起時，觸碰指紋辨識器，並重複操作 6 次，1~6 逐一亮起，並伴有成功嗶聲，指紋新增成功。
- ❶ 按下「1」即可連續新增指紋。

❶ 按下 ⏮ 鍵即可返回上一層。

❶ 按下設定按鈕即可退出。



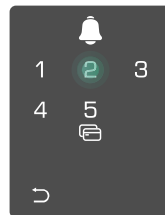
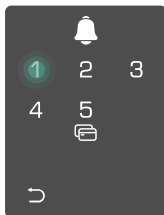
- ❶ 當指紋已經被添加並且您運行再次添加它時，鍵盤上的“1, 3, 5, 7, 9”（看起來像X）會亮起並閃爍2次，並伴隨有失敗的蜂鳴聲。



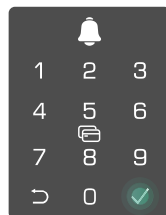
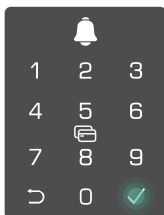
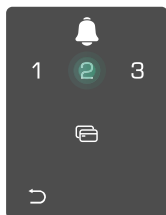
6. 新增密碼

- ❶ 每個用戶最多可以添加1個密碼。

- ❷ 進入選單。（如需詳細操作，請參閱「進入選單」）
 ❸ 按下「1」即可新增管理員，或按下「2」即可新增使用者。



- ❹ 按下「2」即可新增密碼。
 ❺ 輸入對應的 6-10 位有效密碼。當密碼輸入鍵 ≥ 6 位數時，此時「√」亮起，按下「√」即可確認。
 ❻ 再重複密碼一次，按下「√」即可確認，伴隨成功嗶聲，密碼新增成功。

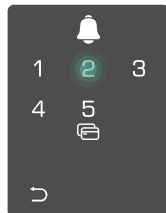
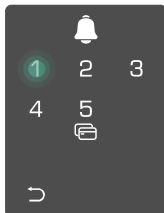


7. 添加近距離卡 (可選)

- 每個用戶最多可以添加1張近距離卡。
- 只有**指紋-卡片-密碼**版本支援此功能。

❶ 進入選單。（如需詳細操作，請參閱「[進入選單](#)」）

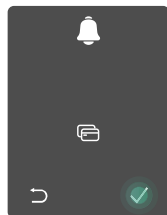
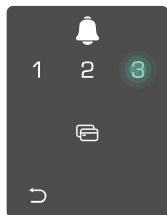
❷ 按下「1」即可新增管理員，或按下「2」即可新增使用者。



❸ 按下「3」即可新增卡片。

❹ 將未記錄的感應卡放在刷卡區。

- ❺
- 按下√ 鍵即可確認。
 - 按下↶ 鍵即可返回上一層。

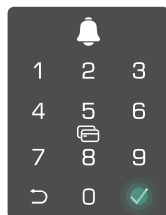
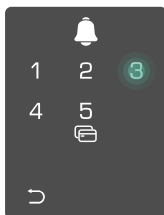


8. 刪除管理員/使用者

❶ 進入選單。（如需詳細操作，請參閱「[進入選單](#)」）

❷ 按下「3」即可刪除管理員/使用者。

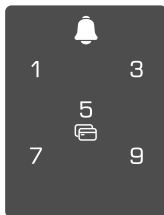
❸ 輸入使用者編號並按下√。



- 如果您按下錯誤的使用者編號，小鍵盤上的數字「1、3、5、7、9」（好像 X）會亮起並閃爍 2 次，且伴有失敗嗶聲。按下「>」即可返回上一步，或輸入使用者編號即可再次刪除。

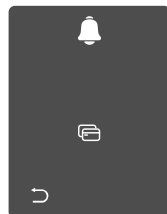
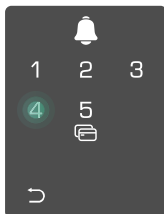


- 當只剩一個使用者，且您操作加以刪除時，小鍵盤上的數字「1、3、5、7、9」（好像 X）會亮起並閃爍 2 次，且伴有失敗嗶聲。



9. 查詢系統資訊

- 進入選單。（如需詳細操作，請參閱「進入選單」）
- 按下「4」即可查詢鎖具的系統資訊。
- 鎖具廣播系統資訊。



- 鎖具將用英文依次廣播鎖具序號、目前裝置版本和驗證碼，按下「>」即可返回上一層。

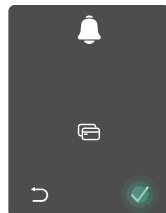
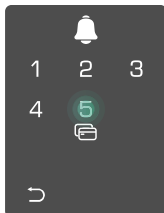
10. 清除網路資訊

❶ 進入選單。（如需詳細操作，請參閱「進入選單」）

❷ 按下“5”鍵以清除網絡信息。

❸

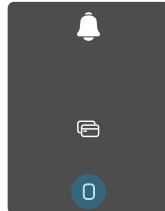
- 按“√” 確認。
- 按“↶” 返回上一級。



❶ 當網絡信息被清除，且您想將鎖添加到您的EZVIZ應用程序帳戶時，您需要重新配置網絡。

11. 完成 Wi-Fi 配置

按住後面板上的SET按鈕，直到鎖發出語音提示並且鍵盤上的數字0開始閃爍並發出嗶聲，這表示Wi-Fi配置模式已開啟。



請按照系統指南，在3分鐘內完成網絡信息設置。

❶ 系統將在3分鐘後自動退出網絡配置模式。

多種開鎖方法

圖示	解鎖方式
	指紋解鎖 (可選)
	密碼解鎖
	刷卡解鎖 (可選)
	機械鑰匙解鎖
	遙控解鎖



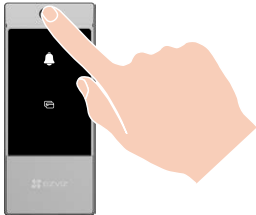
- 使用密碼開門時，請觸摸鍵盤區來啟用門鎖，再使用密碼開門。
- 為了您的隱私安全，建議定期變更密碼並清潔小鍵盤區，以防留下痕跡。
- 只有指紋-卡片-密碼版本支持指紋解鎖和刷卡解鎖。



- 此產品具有安全保護功能，當指紋/密碼/卡片識別錯誤次數在5分鐘內連續達到5次時，系統將強制鎖定3分鐘。
- 系統將在 3 分鐘後自動解除鎖定。
- 您可以在 EZVIZ 應用程式中關閉此功能。

1. 指紋解鎖

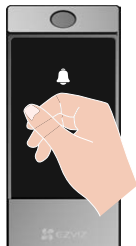
將手指放在指紋識別器上，鎖將驗證指紋並解鎖門。



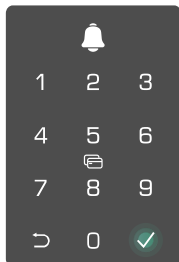
2. 密碼開鎖

i 產品支援防竊密碼保護。萬一有人看到您輸入密碼，您可以在原始碼之前或之後新增超長數字使其變得複雜，同時仍然能夠開鎖。

① 觸碰即可喚醒小鍵盤。



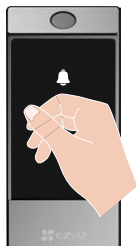
② 輸入密碼並按下 ✓。



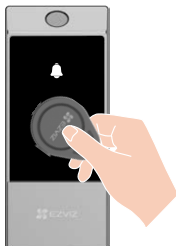
③ 鎖將驗證密碼並解鎖門。

3. 感應卡解鎖

① 觸碰即可喚醒小鍵盤。



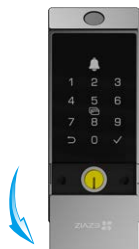
② 將已記錄的近距離卡放置於刷卡區域。**③** 鎖會自動解鎖。



4. 傳統鑰匙開鎖

i 請妥善保管傳統鑰匙，以備日後使用。

① 打開傳統鑰匙孔的蓋。



② 插入鑰匙並旋轉，然後推開門。

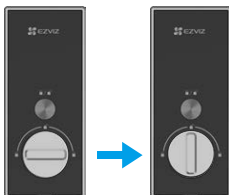


5. 內部解鎖

- 當門被鎖上時，請按下背板上的「電子按鈕」進行解鎖。



- 轉動後面板上的“安全旋鈕”以解鎖門鎖。



多種鎖定方式

1. 倒數鎖定

在EZVIZ应用程序中打开“倒计时锁定”功能。启用此功能后，锁将在倒计时结束后自动锁定。

2. 外部鎖定

按住前面板上的“√”鍵3秒以上即可锁定。

3. 內鎖定

- 門關上後，按下後面板上的“電子按鈕”進行鎖定。
- 門關上後，請轉動後面板上的「安全旋鈕」進行鎖定。

操作與管理

1. 緊急開鎖

電池沒電時，透過 Type-C 電源線將前面板應急電源供應介面與行動電源連接為鎖具充電，然後開啟門鎖。



2. 警報

1. 防拆警報

遭強行拆除時，門鎖會發出約一分鐘的警報。

2. 系統鎖定警報

驗證時如果連續5次使用錯誤的指紋、密碼或感應卡，系統將會鎖定3分鐘。

3. 低電池電量警告

電池電壓過低時，您會聽到更換電池的語音提示。

4. 門沒有關上警告

如果門沒有正確關閉，鎖將嘗試鎖定3次，如果失敗將觸發警報。

3. 還原至原廠設定

1. 取下後面板的電池蓋及取出電池。

2. 按設定按鈕 5 秒，同時將電池放回電池槽中。

3. 鬆開設定按鈕並在語音提示後按下 √ 確認。ts.

4. 一次性密碼

當訪客到來時，您可以為他們創建一次性的門禁密碼。

- 一次性密碼在生成後立即生效。
- 啟用後，即使鎖定設備離線，也可以生成一次性密碼。

5. 超級省電模式

添加超級省電模式，提高電池性能并延长使用时间。

開啟方法：從設置頁面進入電池管理選項。

6. 一次性靜音功能

1. 觸碰鍵盤區域以喚醒鍵盤。

2. 按住“0”鍵直到鍵盤閃爍兩次，表示該功能已開啟。

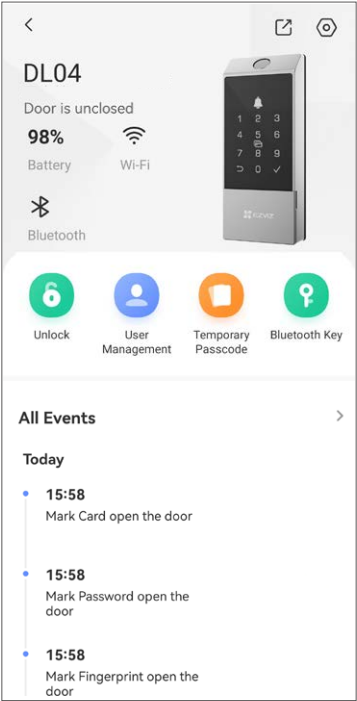
- ① • 啟用一次性靜音功能後，門進入靜音模式。
- 當鎖從外部通過指紋、密碼或卡片進行驗證解鎖時，該鎖將自動退出此模式。

EZVIZ 應用程式上的操作

📘 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。

1. 首頁

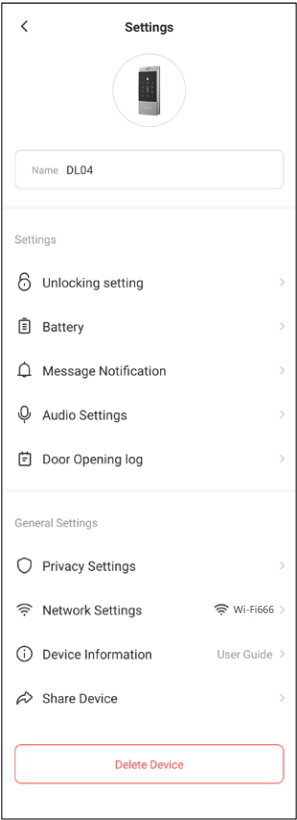
當您啟動 EZVIZ 應用程式並點按您的鎖具時，可以在首頁根據需要檢視並管理鎖具。



參數	說明
電池	您可在這裡查看電池剩餘電量。
訊號	您可以在此處查看鎖具的 Wi-Fi 訊號強度。
藍牙	您可以查看藍牙連接狀態。
解鎖	輕觸以解鎖。 📘 該功能默認為禁用狀態。如果您想使用它，請前往“設置-解鎖設置”啟用它。
用戶管理	您可以在此處輕觸以管理用戶。 📘 添加用戶後，您還可以為該用戶添加解鎖方法，例如指紋、數字密碼、近距離卡和逼迫密碼。請注意，解鎖方法需要在鎖上操作。
臨時密碼	點按即可產生臨時進出碼，供訪客開門。
藍牙鑰匙	點擊分享藍牙鑰匙給您的家人或客人。
所有事件	檢查鎖具發生的所有事件。

2. 設定

在設置頁面中，您可以設置設備的參數。



參數	說明
名稱	檢視或點選即可在此處客製化裝置的名稱。
解鎖設置	您可以在此启用远程解锁，设置解锁方式和门开启方向等。
電池	檢查鎖具電池的存放情況。
消息通知	您可以管理設備消息和EZVIZ應用程序通知。
音訊設定	您可以為裝置設定相關的音訊參數。
開門記錄	您可以在此查看门开启记录。
隱私設置	• 隱私模式：啟用後，門只能使用管理員的指紋、密碼和近場卡或機械鑰匙進行解鎖，同時鎖定會靜音。 • 試誤上鎖：啟用後，系統將鎖定 3 分鐘，並且在 5 分鐘內開鎖錯誤達到 5 次時，無法使用電子鑰匙開鎖。
網路設定	您可以在此查看 Wi-Fi 连接状态。
裝置資訊	您可以在這裡檢視裝置資訊。
分享裝置	您可以將裝置分享給您的家庭成員或訪客。
刪除裝置	點選即可將鎖具從 EZVIZ 帳戶刪除。

1. 日常維護

- 請勿將腐蝕性物質放在鎖具附近，以免損壞鎖具並影響其光澤。
- 房門如果變形，會增加組合鎖門進入鎖門擋板的摩擦力，導致鎖門無法完全伸出。此時，請將鎖門擋板調整至需要的位置。
- 電池電壓過低時，請立即更換電池，確保能正常使用門鎖。更換電池時，請留意正負極。
- 請妥善保存鑰匙。
- 指紋取樣時，請將手指平壓辨識器。
- 如果鎖具不靈活，請找專業人員檢查。
- 門鎖的轉動零件請保持潤滑，以便零件能順暢轉動，同時延長產品壽命。
- 建議每六個月或一年檢查一次門鎖，並檢查螺絲是否鬆動。

2. 常見問答集

問題	原因	解決方法
指紋、密碼或卡片認證無法正常開啟門。	鎖的安裝問題。	請讓專業人員重新檢查安裝。
	用戶權限不在有效期內。	請使用其他用戶的指紋、密碼或卡，或通過EZVIZ應用程序更新用戶有效期。
指紋讀取器沒有反應。	指紋讀取器損壞。	請讓專業人員重新檢查安裝。
鎖無法上鎖。	馬達已損壞。	請讓專業人員重新檢查安裝。
	解鎖方式設置問題	進入EZVIZ應用程式設置解鎖方法。
鎖舌跳出的問題。	安裝錯誤	請讓專業人員重新檢查安裝。
設備經常離線。	鎖未連接到網絡。	請將鎖連接到訊號更好、更穩定的網路。
	網絡環境不穩定。	請切換到穩定的網絡信號。 請在EZVIZ應用程式中關閉Wi-Fi開關。
門無法使用機械鑰匙開啟	不正確的機械鑰匙	使用正確的機械鑰匙
	鎖芯損壞了	打開門後，請請專業人員檢查並更換損壞的零件。
	機械鑰匙無法完全插入	
門無法使用一次性密碼開啟	鎖已離線	請將鎖連接到網絡，然後再試一次。
無法在EZVIZ應用程式上關閉超級省電模式	鎖已離線	請觸碰鍵盤以喚醒設備，鎖定將自動連接到網絡，然後再試一次。

 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。